

# പാരാവകാശ രേഖ



## കേരള വാട്ടർ അതോറിറ്റി

ഹൈസ് ആഫീസ് : “ജലവേൽ”

വൈളക്കയിലം, തിരുവനന്തപുരം - 695033

ഫോൺ : 0471-2328654, ഫാക്സ് : +91 471 2324903

[www.keralawater.org](http://www.keralawater.org)

ഡിസംബർ 2008

# കേരള വാട്ടർ അതോറിറ്റി

## പ്രവാഹകാര രേഖ

### 1. ആദ്യം :

കേരള വാട്ടർ അതോറിറ്റി ലഭ്യമാക്കുന്ന സേവനങ്ങൾക്ക് മേൽ ഓരോ പ്രത്യേകാരണം അവകാശങ്ങൾ വ്യക്ത ചാക്കുകയാണ് പ്രവാഹകാരാരേഖയുടെ ഉദ്ദേശം. ഉപഭോക്താക്കളുടെ അവകാശങ്ങളും അവ ലഭ്യമാക്കുന്നതിന് വാട്ടർ അതോറിറ്റിക്കുമ്പെട്ടിരുവും ഈ രേഖ വ്യക്തമായി നിർവ്വചിക്കുന്നു.

### 2. വാട്ടർ അതോറിറ്റിയുടെ ഭാഗം :

പാരിസ്ഥിതികരായ അവബോധനാടുകൂടിയ സുഗമിക്കായ ശുദ്ധജലവിതരണവും മലിനജല നിർജ്ജാർജ്ജ നും സമൂഹത്തിന് ഉല്പാദിപ്പിക്കുന്നതുകയാണ് കേരള വാട്ടർ അതോറിറ്റിയുടെ ഭാഗം. മികച്ച സേവനം പട്ടിബന്ധത്തിൽ എന്ന ആദ്യം സംക്ഷാരത്തിലേക്കുകയാണ് ഞങ്ങളുടെ ലക്ഷ്യം. സുതാരാധാര സ്വീപനങ്ങളിലും, ലഭിതമായ നടപടിക്രമങ്ങളിലും, സംസ്ഥാനിക അച്ഛടക്കന്തിലും, കാലുക്കാമായ പമ്പതി നിർവ്വഹിതമായിലും, ഔദ്യോഗിക സ്ഥലപ്രവർത്തനയിലും, മെന്തുലിലും, നിന്തുരുചായ ആദ്യപ്രിഡേയ നയിലും, ഏഴ്പെട്ട മാനവവിഭവ വികസനത്തിലും ഈ ലക്ഷ്യത്തിലെങ്കിലുംവാൻ ഞങ്ങൾ പലിട്ടൊഴിക്കും.

### 3. സേവനം സംബന്ധിച്ച് നൽകുന്ന ഉള്ളടക്കം :

കേരള വാട്ടർ അതോറിറ്റിയുടെ ഓരോ സേവനത്തിനും താഴെ പറയുന്ന സമയക്രമം പിന്തു തരും. (ആവശ്യമായ രേഖകളും കുത്രമായ വിവരങ്ങളും നൽകുകയും നിശ്ചിത ഫീസ് അടയ്ക്കുകയും ചെയ്തിരിക്കണം)

ക്രമ നമ്പർ	സേവനം	കാലാവധി	
<b>പുതിയ കണക്കൾ (മറ്റ് പകുപ്പുകളുടെ അനുമതി ആവശ്യമില്ലതിൽ)</b>			
1	കുടിവെള്ള കണക്കൾ	നിന്നെ പ്രവേശം	7 ദിവസം
		ശ്രദ്ധ പ്രവേശം	15 ദിവസം
2	സ്വീപാഡ്ജ് കണക്കൾ	15 ദിവസം	
<b>കുടിവെള്ള ഉപഭോക്താക്കൾക്കുള്ള സേവനങ്ങൾ</b>			
3	ഗാർഹിക കണക്കനുകളിൽ ചാറു വരുത്തുന്നതിന്	7 ദിവസം	
4	കണക്കൾ വിചേരിക്കുന്നതിന്	1 ദിവസം	
5	കണക്കൾ പുന്ഃസ്ഥാപിക്കുന്നതിന്	അന്തേ ദിവസം	
6	ഉടമസ്ഥാവകാരം / വിഭാഗം ചാറുന്നതിന്	1 ദിവസം	
<b>ചീറ്റർ റിഫിംഗ് ബില്ലും</b>			
7	ചീറ്റർ റിഫിംഗ് ഏടുത്ത് ബിൽ നൽകുന്നത്	നിന്നെ പ്രവേശം	2 മാസം
		ശ്രദ്ധ പ്രവേശം	6 മാസം
8	ചീറ്റർ റിഫിംഗ് / ബിൽ സംബന്ധിച്ച തർക്കപെൻഷാർത്തിന്	2-15 ദിവസം	
9	കൊഡായ ചീറ്റുകൾ ചാറ്റിവയ്ക്കുന്നതിന്	1 ദിവസം	
10	ചീറ്റർ ടെസ്റ്റിംഗ് റിപോർട്ട് നൽകുന്നതിന്	3 ദിവസം	
<b>സ്വീപാഡ്ജ് കണക്കനുകൾ</b>			
11	ഗാർഹിക കണക്കനുകളിൽ ചാറു വരുത്തുന്നതിന്	15 ദിവസം	
12	കണക്കൾ വിചേരിക്കുന്നതിന് / പുന്ഃസ്ഥാപിക്കുന്നതിന്	7 ദിവസം	
13	ഉടമസ്ഥാവകാരം ചാറുന്നതിന്	3 ദിവസം	
<b>ഉപഭോക്താക്കളുടെ പരാതികൾ*</b>			
14	സർവ്വീസ് ലൈൻഡിലെ ചോർജ്ജ്	2 ദിവസം	
15	പിതരണ ലൈൻഡിലെ / പ്രസരണ ലൈൻഡിലെ ചോർജ്ജ്	അന്തേ ദിവസം	
16	മഹിനീകരണം (രൂപി/മണി/ചാലിന്റെ / ഗ്രണാനിലവാം)	അന്തേ ദിവസം	
17	ഇലം ലഭിക്കാതിരിക്കുക	3 ദിവസം	
18	പ്രധാന സ്വീപർ പെപിൽ തടക്കമുഖ്യകുക/കവിഞ്ചാമുകുക	3 ദിവസം	
19	ഗാർഹിക സ്വീപർക്കണക്കനുകളിലെ തടസം	3 ദിവസം	

(\* നിലവിൽ സാങ്കേതിക പ്രശ്നങ്ങൾ കെ തിയത്താഴീകെ)

### 4. ശുദ്ധജല വിതരണം / സ്വീപാഡ്ജ് - നടപടിക്രമങ്ങൾ

#### 4.1 പുതിയ കണക്കനുകൾ / ശുദ്ധജലവിതരണം/ സ്വീപാഡ്ജ്

- i) പുതിയ കണക്കൾ ലഭിക്കുന്നതിന് അസിസ്റ്റന്റ് / ഏക്സിക്യൂട്ടീവ് / ഏഞ്ചിനീയർക്ക് അപേക്ഷ നൽകുക (6 കാണുക). തദ്ദേശവസ്ഥയാർജ്ജന സ്ഥാപനത്തിൽ നിന്നുള്ള ഉടമസ്ഥ സർട്ടിഫിക്കറ്റ് / കെട്ടിട നിർമ്മാണ പെർമിറ്റ്, കെട്ടിടത്തിനുള്ളിലെ ഘാണിംഗ് പാണികൾക്കുള്ള അനുഗതിപ്രതം, ലൈൻഡിന്റെ ഉള്ള ഘാണിംഗ് തയ്യാറാക്കിയ ഘാണിംഗ് 4 കോടികൾ, ആവശ്യമായ സ്റ്റോർ പാണിംഗ് ചുപ്പർട്ട് കാർഡ്, പൊതുജീവാശൻ പക്കുമ്പിൾസ് / തദ്ദേശവസ്ഥാർജ്ജന സ്ഥാപനത്തിന് / നാശജാല ഹൈവേ അതോറിറ്റിയുടെ അനുവാദപ്രതം (ടാർ ചെയ്ത റോഡ് കുഴിക്കേതുകെൽ) ഇവ അപേക്ഷയ്ക്കാശം അടക്കം ചെയ്തിരിക്കണം.

- ii) සාක්ෂිකමයි බැංචර් කණකඡුරු ගැනීමාවුනාගාලීකිൽ පෙන්චර්කමකම තාත්කාලීක අනුමති එහිගේ. අනුමති එහිභාව් නැපෙකකගේ 50 රුප මුද්‍රාප්‍රතිග්‍රීහ ජ්‍යෙෂ්ඨ පුත්‍රය ඩිජිටල් හාඡාරාකූකයුව බැංචර් වෙසා. සහ පුත්‍රය කණකඡුරු ප්‍රජාවය බෙස්ඩිවා නිවෙන් මිශ්‍රාන් (6 කාණුක).
- iii) කේඛිඟති ගැනුහු පුත්‍රය් ඩිජිටල් පැරෙයුමුහු ශ්‍රුණඩ්ලාග් ජ෋ලිකර් පුත්‍රයිකිල්ඩ් ඝේංස් නැපෙකසුකර් පුත්‍රයිකිල් ගැනීමෙක් මිශ්‍රාන් චුණඩ්ලාග් ජ෋ලිකර් පැරිඥායිඩ්ලිගැංඡේස් කණකඡුරු ගැනීමාවුනාගාලී.
- iv) කුඩාඩු පුජාකතාවීර් කණකඡුරු ගැනීමාවුනා සිවසං තෙන ප්‍රේට්‍රිස් හුර්ඩොයිෂ් කාර්යා ඩිජිටල් ගියිඩ් කාර්යා ප්‍රතිඵලි.

#### 4.2. ටැපිලුහු කණකඡුරුකූළු ඉංජ්‍යාවකාං මැදුළුනින්

වුඩ්තුවිගේ ඉංජ්‍යාමතයින් මැදුළුකූළුයාර් ජ්‍යෙෂ්ඨ පැංචාල කණකඡුරු ඉංජ්‍යාමතයුව මැදුළුවුනාගාලී. අනු පැබෙයුහු බැංචර් ආර්ජ් නැඟු සේජ් තුමිනුහු නැපෙක් අසිඳුවුරු අශක්සිඩ්කුඩ්පී අශ්‍යිගීයියාර්ක් ගැනීමෙක් ගැනීමාවුනාගාලී. ඉංජ්‍යාවකාං සාංජසිඩ් තුළුරුසායාරුම් මැදුළුවුනිනුහු මිශ්‍රාන් (6 කාණුක) නැපෙක්යායාකාං නැංකලා මේත්‍රිලික්ල් ඉංජ්‍යාමත මැදුළුයාර් මුද්‍රාප්‍රතිග්‍රීහ පුත්‍රය කාර්යා ඒස් මේත්‍රිකූකයුව බැංචර් ධාර්ඩ් ගියිඩ් ප්‍රතිඵලි වෙසා.

#### 4.3. මෝඩ්ඩ්සැස්කු සැපැනස්ස්

- පුජාකතාවීර් නැපෙක්යායුද ඇංජ්‍යාමතයින් තාව් පැයුව සැපැනස්ස් එකිනෙකාගාලී.
- කණකඡුරු පොයිඳ් මැදුළු, පෙප්සොලෙන් ගැංකුකු පිතරම් වෙළැඳ ඩිජිටල් පැංචාල සේජ් භැංචර් අනුමති බැංච් තාව්.
  - කණකඡුරුකර් විභේදිකූළු, පුඡ්-සාංජසිඩ්කුළු
  - ඕසු පිටාගත්තින් ගිග් මැදුළුව පිටාගත්තිලොය්ක් මැදුළු. (මුඛ්‍යවීංස් : තාත්කාලීක කණකඡුරු ගාර්ඩික කණකඡුරුයි මැදුළුන්.)
  - පුත්‍රතිකාං ඩිජිටල් ඩිජිටල් මැදුළු ඩිජිටල්කු
  - ඩිජිටල් පරිජායන

#### 5. බැංචර් ඩිජිටල් ඩිජිටල් බැංචර් ආර්ජ්

##### 5.1 භාජර් ඩිජිටල්

බෙඩ්මාඩ්සිඩ්ලියා ග්ලෝජ් ඩිජිටල් (හූජේර් තිදුවාගැංඩාප්‍රවාහනයු මාර්ග) මිශ්‍රාන ගැනීමාවුනිනුහු තාසියාවත ගැනීමාවුනාගාලී. මුඛ්‍යවී ඩෙවලතින් 6 මාසාන් තියාලාබැංච් ඩිජිටල්කූකයුව ඩිජ් තැංකැනුකූකයුව බැංචර් දිග්ධාසා හිඳුවා ගිඹි ගැනීමාවුනා.

##### 5.2 මර්ක පැහැදාසා

- බැංචර් ඩිජිටල් සාංජසිඩ් පැතැංකිකර් 20 පිවෙනාගැනීමකම අසිඳුවුරු අශක්සිඩ්කුඩ්පී අශ්‍යිගීයියාර්ක් ගැනීමාවුනාගාලී. තිරුවාගා තුප්තිකරඹලුකින් ඩිජිටල් 30 පිවෙනාගැනීමක අශක්සිඩ්කුඩ්පී අශ්‍යිගීයියාර්ක් නැඟු ගැනීමාවුනා තුමිනුහු අවශ්‍ය සාංජසිඩ්කුඩ්පී අශ්‍යිගීයියාර්ක් නැඟු ගැනීමාවුනාගාලී. ඩිජිටල් කුදුත්වාගාලීග් රොයුයාකූළු නැඟු ගැනීමාවුනාගාලී. පරාංකික්ල් අශක්සිඩ්කුඩ්පී අශ්‍යිගීයියාර්ක් තිරුවාගා ආනිමාබැංච් නැඟු ගැනීමාවුනා.

##### 5.3 භාජර් ආර්ජ්

බැංචර් ආනෙකිද්‍රියාවත සැපැනස් / සැංසිඩ් වාම්සුකුඩ්ලියා (පුවාති පිවෙනාහු වාඩීන් වැඩු ගැනීමාවුනිනුහු 10.30 මීන් ඇගැන් මුළුක් 1.15 මීන් පැබෙයුව මුළුක් 2 මීන් ඇගැන් 3 මීන් පැබෙයුව) සාංජසිඩ්කුඩ්පී අශ්‍යිගීයියාර්ක් නැඟු ගැනීමාවුනාගාලී. ඕසු පිටාගත්තිලොය්ක් මැදුළුව නැඟු ගැනීමාවුනාගාලී. ඩිජිටල් නැඟු ගැනීමාවුනිනුහු නැඟු ගැනීමාවුනාගාලී. ඩිජිටල් වැඩු ගැනීමාවුනාගාලී.

##### 5.4 ඩිජිටල් යොහැස්සා පෝතාස්

ඩිජිටල් යොහැස්සා කැස්ටඳාත් ඉංඩ තෙන තොක්කාවත පොතාස් රුපුක්කින් පැරාති ගැනීමාවුනා. ඩිජිටල් පුඡ්-සාංජසිඩ්කුඩ්නිනුහු නැපෙක්යායාකාං පුම්බ් මැංඩ් මුඛ්‍යවීංස් පාඨම්බ්ල් මැංඩ්. නැඟු ගැනීමාවුනාගාලී.

#### 6. මිශ්

නිර්මාණක්	ලිංග	මිශ් (රුප්)
ඇංඩිං සැපැනස්සා පැබෙයුවුනා සැපැනස්සාහුවු		
1 නැපෙක්සා මාං		15.00
2 කණකඡුරු එකිනෙකාවුනුහු මිශ්	ගාර්ඩික කණකඡුරු	500.00
	ගාර්ඩිකෙතර / තාත්කාලීක	1000.00
3 තාත්කාලීක / කාසුන් කණකඡුරුහු සැකුමුඩ්ලි ටෙප්ස්ස්		62.50/m <sup>2</sup>
4 කාසුන් / තාත්කාලීක කණකඡුරුහු පුත්‍රකූළුවුනින්		250/රුප්ස්
5 ප්‍රයාම පෙප්ස් වෙළැන් ගැංකුනින්		500.00
6 කේඛිඟති ගැනීමාවුනින්		50.00
7 කේඛිඟති ගැනීමාවුනින්		50.00
8 කණකඡුරු පොයිඳ් ඩිජිටල්නින්		100.00
9 තාත්කාලීකමායි / ස්ථිරවායි එකිනෙකාවුනින්		50.00
10 කණකඡුරු පුඡ්-සාංජසිඩ්කුඩ්නින්		50.00
11 ඩිජිටල්කූළුවුනින් ඩිජිටල් පුඡ්-සාංජසිඩ්කූළුවුනින්		100.00
12 ඉංඩිංකූළුවුනින්		15.00

13	വിഭാഗം മാറ്റുന്നതിന് വാടകൾ ചീറ്റും അനുബന്ധ സേവനങ്ങളും	5.00								
14	ചീറ്റ് മാറ്റുവയ്ക്കുന്നതിന്	10.00								
15	ചീറ്റ് കാർഡിന്റെ/ പ്രൊഫിഷൻൽ ഇൻവോയ്സ് കാർഡിന്റെ ഡ്യൂപ്പിക്കറ്റ് ലഭിക്കുന്നതിന്	10.00								
16	സിജാർട്ട്‌വേഴ്സ് ചീറ്റിന്റെ വാടക	10.00/ മാസം								
17	ചീറ്റ് പരിജ്ഞയ മാർജ്ജ്	2.00/ മാസം								
18	ചീറ്റ് ടെസ്റ്റ് ഫീസ്	10.00								
19	പ്രവർത്തിക്കാതെ ചീറ്റ് ശരിയാക്കാതെത്തിന് / മാറ്റി വയ്ക്കാതെത്തിന് പിഛ - (ബിൽ തുകയുടെ ശതമാനം)	<table border="1"> <tr> <td>സോട്ടീസ് ലഭിച്ച് 1 മാസം കഴിഞ്ഞാൽ</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>സോട്ടീസ് ലഭിച്ച് 2 മാസം കഴിഞ്ഞാൽ</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>സോട്ടീസ് ലഭിച്ച് 4 മാസം കഴിഞ്ഞാൽ</td> <td>100%</td> </tr> </table>	സോട്ടീസ് ലഭിച്ച് 1 മാസം കഴിഞ്ഞാൽ	25%	സോട്ടീസ് ലഭിച്ച് 2 മാസം കഴിഞ്ഞാൽ	50%	സോട്ടീസ് ലഭിച്ച് 4 മാസം കഴിഞ്ഞാൽ	100%		
സോട്ടീസ് ലഭിച്ച് 1 മാസം കഴിഞ്ഞാൽ	25%									
സോട്ടീസ് ലഭിച്ച് 2 മാസം കഴിഞ്ഞാൽ	50%									
സോട്ടീസ് ലഭിച്ച് 4 മാസം കഴിഞ്ഞാൽ	100%									
വാടകൾ ചാർജ്ജും അടയക്കാതിരിക്കുന്നതിനുള്ള പിഛ										
20	ഗാർഹിക കണക്കൾ	5.00/ മാസം								
21	മൃദുളവർ (പ്രതിമാസം കൂടിച്ചിട്ടുട്ട ശതമാനം)	2% (കുറഞ്ഞത് 10 രൂപ)								
സ്വീവേജ് കണക്കും അനുബന്ധ സേവനങ്ങളും										
22	പുതിയ കണക്കുള്ള അപേക്ഷാ ഫീസ്	<table border="1"> <tr> <td>പ്രഭാദ്വുകളും കോളനികളും ഒഴികെ ഉദ്ദൂലാ വിശദത്തിനും</td> <td>50.00</td> </tr> <tr> <td>താമസത്തിനായുള്ള പ്രഭാദ്വുകൾ, കോളനികൾ</td> <td>200.00</td> </tr> </table>	പ്രഭാദ്വുകളും കോളനികളും ഒഴികെ ഉദ്ദൂലാ വിശദത്തിനും	50.00	താമസത്തിനായുള്ള പ്രഭാദ്വുകൾ, കോളനികൾ	200.00				
പ്രഭാദ്വുകളും കോളനികളും ഒഴികെ ഉദ്ദൂലാ വിശദത്തിനും	50.00									
താമസത്തിനായുള്ള പ്രഭാദ്വുകൾ, കോളനികൾ	200.00									
23	നന്നാക്കുന്നതിന്/ മാറ്റുന്നതിന്/ കാറ്റഗറി മാറ്റുന്നതിന്/ വിചേരിക്കുന്നതിന്/ പുനഃസ്ഥാപിക്കുന്നതിന്	50.00								
24	കണക്കൾ ഫീസ് (അടക്കൻ തുകയുടെ ശതമാനം)	<table border="1"> <tr> <td>ഗാർഹികം</td> <td>10% (കുറഞ്ഞത് 500 രൂപ)</td> </tr> <tr> <td>ഗാർഹികേതരം / കാശ്യൻ</td> <td>10% (കുറഞ്ഞത് 1000 രൂപ)</td> </tr> <tr> <td>വ്യാവസായികം</td> <td>10% (കുറഞ്ഞത് 2500 രൂപ)</td> </tr> </table>	ഗാർഹികം	10% (കുറഞ്ഞത് 500 രൂപ)	ഗാർഹികേതരം / കാശ്യൻ	10% (കുറഞ്ഞത് 1000 രൂപ)	വ്യാവസായികം	10% (കുറഞ്ഞത് 2500 രൂപ)		
ഗാർഹികം	10% (കുറഞ്ഞത് 500 രൂപ)									
ഗാർഹികേതരം / കാശ്യൻ	10% (കുറഞ്ഞത് 1000 രൂപ)									
വ്യാവസായികം	10% (കുറഞ്ഞത് 2500 രൂപ)									
25	സെക്ക്യൂറി ബെഡ്പാസിറ്റ് (സ്ഥിരകാരി വിചേരിക്കുന്നോൾ തിരിച്ചു നൽകും)	<table border="1"> <tr> <td>ഗാർഹികം</td> <td>500.00</td> </tr> <tr> <td>ഗാർഹികേതരം</td> <td>1000.00</td> </tr> <tr> <td>കാശ്യൻ</td> <td>2500.00</td> </tr> <tr> <td>വ്യാവസായികം</td> <td>3000.00</td> </tr> </table>	ഗാർഹികം	500.00	ഗാർഹികേതരം	1000.00	കാശ്യൻ	2500.00	വ്യാവസായികം	3000.00
ഗാർഹികം	500.00									
ഗാർഹികേതരം	1000.00									
കാശ്യൻ	2500.00									
വ്യാവസായികം	3000.00									
26	മാറ്റുന്നതിന്/ നന്നാക്കുന്നതിന് (അടക്കൻ തുകയുടെ ശതമാനം)	10% (കുറഞ്ഞത് 100 രൂപ)								
27	വിചേരിക്കുന്നതിന്	200.00								
28	പുനഃസ്ഥാപിക്കുന്നതിന്	100.00								
29	ഉടമസ്ഥാവകാശം മാറ്റുന്നതിന്	<table border="1"> <tr> <td>നിയമപ്രകാരമുള്ള അവകാശികൾ (ഗാർഹികം)</td> <td>50.00</td> </tr> <tr> <td>താമസത്തിനായുള്ള പ്രഭാദ്വുകൾ</td> <td>150.00</td> </tr> <tr> <td>എൽ വിഭാഗങ്ങൾ</td> <td>100.00</td> </tr> </table>	നിയമപ്രകാരമുള്ള അവകാശികൾ (ഗാർഹികം)	50.00	താമസത്തിനായുള്ള പ്രഭാദ്വുകൾ	150.00	എൽ വിഭാഗങ്ങൾ	100.00		
നിയമപ്രകാരമുള്ള അവകാശികൾ (ഗാർഹികം)	50.00									
താമസത്തിനായുള്ള പ്രഭാദ്വുകൾ	150.00									
എൽ വിഭാഗങ്ങൾ	100.00									

<sup>1</sup> (ഭാരിപ്പു രേഖയുള്ള താഴെയുള്ളവർ ഗാർഹിക കണക്കൾ ചാർജ്ജിന്റെ പകുതി തുക അടച്ചാൽ എതി)

## 7. വെള്ളേക്കരം 01/09/2008 മുതൽ

വിഭാഗം	ഉപഭോഗം (കി.ലി. * / മാസം)	01.09.2008 മുതലുള്ള പ്രതികാസ നിരക്ക്(രൂപ)
ഗാർഹികം	0-5 **	20
	5-10 **	20 + 4 / കി.ലി 5 കി.ലി മുകളിൽ
	10-20	40 + 5/ കി.ലി 10 കി.ലി മുകളിൽ
	20-30	90 + 6/ കി.ലി 20 കി.ലി മുകളിൽ
	30-40	150 + 10/ കി.ലി 30 കി.ലി മുകളിൽ
	40-50	250 + 14/ കി.ലി 40 കി.ലി മുകളിൽ
	50 നും മുകളിൽ	390 + 25/ കി.ലി 50 കി.ലി മുകളിൽ
ഗാർഹികേതരം	0-15	10/ കി.ലി (കുറഞ്ഞത് 125 മാസം)
	15-50	150 + 14/ കി.ലി 15 കി.ലി മുകളിൽ
	50 നും മുകളിൽ	640 + 25/ കി.ലി 50 കി.ലി മുകളിൽ
വ്യാവസായികം	എൽ ഉപഭോഗത്തിനും	25/കി.ലി (കുറഞ്ഞത് 250/മാസം)

\* കിലോ ലിറ്റർ = 1000 ലിറ്റർ    \*\* മാസം 10,000 ലിറ്റർ വരെ ജൈം ഉപയോഗിക്കുന്ന ഭാരിപ്പു രേഖയുള്ള താഴെയുള്ളവർ നിന്നും വാടകൾ ചാർജ്ജും ഇടക്കാക്കുന്നതല്ല.

## 8. ഉപഭോക്താക്കമ്പുടെ കടകകൾ

- ജലവിതരണ പെപ്പ് ലെലാൻ മുതൽ വാട്ടർ ചീറ്റർ വരെയുള്ള അടുക്കുറപ്പികൾ ഉപഭോക്താവിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തമാണ്. അസിസ്റ്റന്റ് എക്സിക്യൂട്ടീവ് എഞ്ചിനീയറുടെ അനുമതിയോടെ അംഗീകൃത ഫൂംബർ വഴി മാത്രം പണി ചെയ്യിക്കുക.
- കേരായ വാട്ടർ ചീറ്റർ ധമാസമയം ശരിയാക്കുകയോ ചാറ്റി വയ്ക്കുകയോ ചെയ്യുക.
- അനോറ്റി ഉദ്ഘാതനമർ ആവശ്യപ്പെടുന്നവാർ പ്രൊവിഷണൽ ചീറ്റർ കാർഡ്/ഇൻവോയർസ് കാർഡ് കാണിക്കേ താണ്.
- സുഹർ നിർബന്ധാന്തരിനായി എടുക്കുന്ന കാഷ്യൻ കണക്കൾ നിർബന്ധം പുർത്തിയാക്കുന്നവാർ വിചേരിക്കുകയോ ഗാർഹിക കണക്കനായി ചാറ്റുകയോ ചെയ്യുക.
- ഈഎ.എസ്.എഫ് ചാർഡ് ഉള്ള പെപ്പ് ഹിറ്റിംഗുകളും മാത്രം ഉപയോഗിക്കുക
- കണക്കൾ പോയിന്റ് വരെയുള്ള ടാഗ്രത്തെ പെപ്പ് ലെന്റിലും ഹിറ്റിംഗുകളിലും ചോർച്ചയും എന്ന് ഇടയ്ക്കിടെ പരിശോധിക്കേതാണ്.
- ടാക്കുകളിലെ വെള്ളം കവിശ്രദ്ധാടുകാതിരിക്കാൻ ബോർഡ് വാൽവുകൾ അടിപ്പിക്കുകയും അവ പ്രവർത്തനക്ഷമാണോ എന്ന് ഇടയ്ക്കിടെ പരിശോധിക്കുകയും ചെയ്യുക.
- ചോർച്ച ധമാസമയം അടയ്ക്കുവാൻ ശ്രദ്ധിക്കുക
- ടാക്കുകൾ ധമായമയം പുത്തിയാക്കാനും അണ്ണുവിമുക്തമാക്കാനും ശ്രദ്ധിക്കുക
- പന്ത് ഉപയോഗിച്ച് ഇലവിതരണ ശ്രദ്ധിക്കുമ്പോൾ നിന്ന് ഒരു വലിച്ചട്ടുകാണ് പാടില്ല. ഈ ഒരുക്കവർക്ക് ഒരു ലാറിക്കാതിരിക്കാൻ ഇടയാക്കും.
- തന പുത്തിയാക്കുന്നതിനോ, വാഹനങ്ങൾ കഴുകുന്നതിനോ പുണ്ടാട്ടം നന്ദിക്കുന്നതിനോ കൂടിവെള്ളം ദ്രോപയോഗം ചെയ്യാൻ പാടില്ല.
- കക്കുസിൽ ചെറിയ ഹിൽസ് സംവിധാനം ഉപയോഗിക്കുക.
- പേപ്പർ, പൂസ്റ്റികൾ, കളിമൺ, കല്ല് തുടങ്ങിയ പാഴ് വസ്തുകൾ സ്വീവർ കണക്കനിൽ നിക്ഷേപിക്കാൻ പാടുള്ളതും അടുക്കളുണ്ടായാൽ അവബീശിപ്പാർക്ക് ഉൾക്കൊടെ ദ്രവ്യത്തിലെ ഏർപ്പണ പാഴ് വസ്തുകൾ സ്വീവർ കണക്കനിൽ കടത്തി വിടാൻപാടില്ല.
- ഈ സംരക്ഷണത്തിലും ഒഴിവെള്ളി സംരക്ഷണത്തിലും പകാളിയാക്കുക.
- ഇലവിതരണ കണക്കൾ വിചേരിക്കാൻ കാരണമാവുന്ന സംഗതികൾ ഒഴിവാക്കുക.
  - \* കണക്കൾ ഏടുക്കുന്ന സമയത്ത് ശരിയായ വിവരങ്ങൾ മാത്രം നൽകുക.
  - \* വാട്ടർ ചാർജ്ജ് കുത്തുമായി അടയ്ക്കുക.
  - \* നിയമവിരുദ്ധമായ ആവശ്യങ്ങൾക്ക് ഒരു ഉപയോഗിക്കാതിരിക്കുക.
  - \* ഇലം ദുർബനിയോഗം ചെയ്യാതിരിക്കുക.
  - \* കേരായ ചീറ്റുകൾ ചാറ്റി ധമാപിക്കുക.
  - \* കേരള വാട്ടർ സഖ്ക്ക് ആന്റ് സ്വിവേജ് ആക്ടിലെ വ്യവസ്ഥകൾ പാലിക്കുക.

## 9. ഫൂംബർ സംബന്ധിച്ച പരാതികൾ

അംഗീകൃത ഫൂംബർ ഉപഭോക്താവിനോട് ക്രമവിരുദ്ധമായി പ്രവർത്തിക്കുകയോ ഗുണനിലവാലും കുറഞ്ഞ വസ്തുകൾ ഉപയോഗിച്ച് കണക്കൾ നൽകുകയോ ഗുണനിലവാലും കുറഞ്ഞ പണി നൽകുകയോ ചെയ്താൽ ബന്ധപ്പെട്ട എക്സിക്യൂട്ടീവ് എഞ്ചിനീയർക്കോ അസിസ്റ്റന്റ് എക്സിക്യൂട്ടീവ് എഞ്ചിനീയർക്കോ പരാതി നൽകാവുന്നതാണ്.

## 10. വിവിധ വിഭാഗം ഉപഭോക്താക്കൾ:

- |                              |   |
|------------------------------|---|
| ഡാർഹിക്കം                    | : വീടുകൾ, താമസത്തിനുള്ള ഹിൽസുകൾ   |
| ഡാർഹിക്കേരൾ                  | : ഗാർഹികാവസ്ഥയ്ക്കിനും വ്യാവസായികാവസ്ഥയ്ക്കിനും ഒഴികെയുള്ള കണക്കനുകളും താൽക്കാലിക കണക്കനുകളും   |
| സ്വാവസായികം                  | : ഉൽപ്പാദനപ്രക്രിയയിൽ ഒരു ഉപയോഗിക്കുന്ന ധമാപണങ്ങൾ, സർവ്വീസ് സേവനകൾ, ബന്ധ സർവ്വീസുകൾ, ഒരിയിൽവേ, ബന്ധ സർവ്വീസുകൾ, ഒരു അസംസ്കൃത വസ്തുവായി ഉപയോഗിക്കുന്ന ഫാക്ടറികൾ. |
| തദ്ദേശമുദ്രയാർദ്ദണ ധമാപണങ്ങൾ | : പൊതു ടാണ്ടുകൾ.  |

11. പ്രധാന മെഡിലാസണങ്ങളും ഫോൺ നമ്പറുകളും

പേര്	ഫോൺലാം	ഫോൺ നമ്പർ
ചെയർഹാൾ	അധികാരിയും ചീഫ് സെക്രട്ടറി, ഇലവിലും വകുപ്പ് സെക്രട്ടറിയും, തിരുവനന്തപുരം - 695001	0471-2327550
ഒന്നാംജിലും ദയറക്കൽ	കേരള പബ്ലിക് അസൈൻസ്, ഹൗസ് ഓഫ് ഇൻഡസ്ട്രി, തിരുവനന്തപുരം-695033	0471-2322797
ഇക്സിക്യൂട്ടീവ് ഓഫീസ്	- do -	0471-2328607
അക്കാദമിക് ഓഫീസ്	- do -	0471-2326748
ചീഫ് എൻജിനീയർ (HRD & GL)	- do -	0471-2321947
സെക്രട്ടറി	- do -	0471-2322725
സീനിയർ അഡ്മിനിസ്ട്രേറ്റീവ് ഓഫീസ്	- do -	0471-2322678
ഹൗസ് ഓഫ് ഇൻഡസ്ട്രി	- do -	0471-2328654
ചീഫ് എൻജിനീയർ,	കെഎസ് ഓവല, ബൊള്ളയാമം, തിരുവനന്തപുരം - 695033	0471-2322313
സൂപ്രകാര്യാലൈ എൻജിനീയർ,	പബ്ലിക് ഓഫീസ് സർക്കാർ ബോർഡും, തിരുവനന്തപുരം - 695033	0471-2322303
എൻഡി. എൻജിനീയർ,	പി.എച്ച് ഡിപ്പിൾ വാർഷിക് സെക്രട്ടറി, ബൊള്ളയാമം, തിരുവനന്തപുരം - 695033	0471-2322798
എൻഡി. എൻജിനീയർ, വടക്ക് സംബന്ധ ബോർഡ്,	നെറ്റുവിൽക്ക	0471-2223447
എൻഡി. എൻജിനീയർ, ഹൗസ് വർക്കർ ബോർഡ്,	അംഗീവിലേഡ്	0472-2888280
എൻഡി. എൻജിനീയർ, സീറീസ് ബോർഡ്	പബ്ലിക്, തിരുവനന്തപുരം - 695024	0471-2303170
എൻഡി. എൻജിനീയർ, വടക്ക് സംബന്ധ ബോർഡ്	ആര്യങ്ങൾ, തിരുവനന്തപുരം - 695101	0470-2620574
സൂപ്രകാര്യാലൈ എൻജിനീയർ, പി.എച്ച് സർക്കാർ	കൊട്ടു 691001	0474-2745293
എൻഡി. എൻജിനീയർ, പി.എച്ച് ബോർഡിന്റെ	കൊട്ടു 691001	0474-2748857
എൻഡി. എൻജിനീയർ, ഖരുപ്പ് എൻ. ബോർഡ്	കൊട്ടു	0474-2748894
എൻഡി. എൻജിനീയർ, ഖരുപ്പ് എൻ. ബോർഡ്	ആര്യ 691523	0473-4224839
എൻഡി. എൻജിനീയർ, പി.എച്ച് ബോർഡിന്റെ	പാരമ്പര്യം	0468-2222687
സൂപ്രകാര്യാലൈ എൻജിനീയർ, പി.എച്ച് സർക്കാർ	കോട്ടു 686002	0481-2562745
എൻഡി. എൻജിനീയർ, പി.എച്ച് ബോർഡിന്റെ	കോട്ടു 686002	0481-2563711
എൻഡി. എൻജിനീയർ, പി.എച്ച് ബോർഡിന്റെ	തിരുപ്പല്ല	0469-2701267
എൻഡി. എൻജിനീയർ, പി.എച്ച് ബോർഡിന്റെ	ആലഹുശ്ശ	0477-2242372
ചീഫ് എൻജിനീയർ, ബുദ്ധാലോഹ	കൊട്ടു	0484-2361582
സൂപ്രകാര്യാലൈ എൻജിനീയർ, പി.എച്ച് സർക്കാർ	ചുവന്നൂപ്പുഴ	0485-2835637
എൻഡി. എൻജിനീയർ, പി.എച്ച് ബോർഡിന്റെ	ചുവന്നൂപ്പുഴ	0485-2832350
എൻഡി. എൻജിനീയർ, പി.എച്ച് ബോർഡിന്റെ	മത്താപ്പുഴ	0486-2222812
എൻഡി. എൻജിനീയർ, പി.എച്ച് ബോർഡിന്റെ, പ്രമാജക്ക് ബോർഡിന്റെ	ടട്ടക്ക	0486-8250101
എൻഡി. എൻജിനീയർ, പി.എച്ച് ബോർഡിന്റെ	പാഡം	0485-2242462
സൂപ്രകാര്യാലൈ എൻജിനീയർ, പ്രമാജക്ക് സർക്കാർ	കൊട്ടു 682 011	0484-2364503
എൻഡി. എൻജിനീയർ, പി.എച്ച് ബോർഡിന്റെ	കൊട്ടു 682 011	0484-2364685
എൻഡി. എൻജിനീയർ, പി.എച്ച് ബോർഡിന്റെ	പരമ്പരാവും 683542	0484-2522189
എൻഡി. എൻജിനീയർ, പി.എച്ച് ബോർഡിന്റെ	ഭട്ടക്കി, താമസപ്പുഴ ഭാര്യൻ പി.ക	0486-2222812
സൂപ്രകാര്യാലൈ എൻജിനീയർ, പ്രമാജക്ക് സർക്കാർ	കൊട്ടു 682011	0484-360645
എൻഡി. എൻജിനീയർ, പി.എച്ച് ബോർഡിന്റെ	പാളിമുക്ക്, കൊച്ചി	0484-2360816
എൻഡി. എൻജിനീയർ, പി.എച്ച് ബോർഡിന്റെ	ആലഹു 683101	0484-2926948
എൻഡി. എൻജിനീയർ, ഖരുപ്പ് എൻ. ബോർഡ്	കൊട്ടു 682014	0484-2394155
സൂപ്രകാര്യാലൈ എൻജിനീയർ, പ്രമാജക്ക് ബോർഡിന്റെ	തൃഞ്ഞു 1	0487-2423230
എൻഡി. എൻജിനീയർ, പി.എച്ച് ബോർഡിന്റെ	മെന്തുകാവ്, തൃഞ്ഞു - 680020	0487-2333070
എൻഡി. എൻജിനീയർ, പി.എച്ച് ബോർഡിന്റെ	തുരുഞ്ഞാലക്കു	0480-2826608
എൻഡി. എൻജിനീയർ, പി.എച്ച് ബോർഡിന്റെ	നാട്ടക	0487-2391410
ചീഫ് എൻജിനീയർ, ബുദ്ധാലോഹ	മലപ്പറമ്പ്, കോഴിക്കോട് 673009	0495-2371135
സൂപ്രകാര്യാലൈ എൻജിനീയർ, പ്രമാജക്ക് ബോർഡിന്റെ	പാലക്കാട്	0491-2544927
എൻഡി. എൻജിനീയർ, പി.എച്ച് ബോർഡിന്റെ	കത്തുക്കാപ്പ, പാലക്കാട് 678001	0491-24547981
എൻഡി. എൻജിനീയർ, പി.എച്ച് ബോർഡിന്റെ	മലപ്പറമ്പ്	0466-2223264
സൂപ്രകാര്യാലൈ എൻജിനീയർ, പ്രമാജക്ക് ബോർഡിന്റെ	കോഴിക്കോട് 673009	0495-2371046
എൻഡി. എൻജിനീയർ, പി.എച്ച് ബോർഡിന്റെ	കോഴിക്കോട് 673009	0495-2370584
എൻഡി. എൻജിനീയർ, പി.എച്ച് ബോർഡിന്റെ	മലപ്പറമ്പ് 676505	0483-2734891
എൻഡി. എൻജിനീയർ, പി.എച്ച് ബോർഡിന്റെ	എടക്കൻ സുകുപ്പുരം പി.ക 679576	0494-2680215
എൻഡി. എൻജിനീയർ, പി.എച്ച് ബോർഡിന്റെ	വടക്ക്	0496-2512474
എൻഡി. എൻജിനീയർ, പി.എച്ച് ബോർഡിന്റെ	സുന്താനം വന്നേരി	04936-220422
സൂപ്രകാര്യാലൈ എൻജിനീയർ, പ്രമാജക്ക് ബോർഡിന്റെ	കള്ളുൻ്ന്	0497-2705902
എൻഡി. എൻജിനീയർ, പി.എച്ച് ബോർഡിന്റെ	കൊന്നേക്കാൾ 671121	04994-256411
എൻഡി. എൻജിനീയർ, പി.എച്ച് ബോർഡിന്റെ	കള്ളുൻ്ന് 670012	0497-2705976
എൻഡി. എൻജിനീയർ, പി.എച്ച് ബോർഡിന്റെ	ഒരുന്നു 670704	0490-2471709
എൻഡി. എൻജിനീയർ, പി.എച്ച് ബോർഡിന്റെ	കൂളി കണ്ണലും ബോർഡിന്റെ, തിരുവനന്തപുരം	0471-2329105
എൻഡി. എൻജിനീയർ, പി.എച്ച് ബോർഡിന്റെ	കൂളി കണ്ണലും ബോർഡിന്റെ, ആലുവ	0484-2625217
എൻഡി. എൻജിനീയർ	കൂളി കണ്ണലും ബോർഡിന്റെ, കോഴിക്കോട്	0495-2374570